

## Hướng dẫn về đường dây tư vấn dành cho người lao động nước ngoài

Tại Bộ Y Tế - Phúc Lợi - Lao Động, chúng tôi thiết lập “Đường dây tư vấn dành cho người lao động nước ngoài” bằng 8 thứ tiếng bao gồm tiếng Anh, tiếng Trung Quốc, tiếng Bồ Đào Nha, tiếng Tây Ban Nha, tiếng Tagalog, tiếng Việt Nam, tiếng Myanmar và tiếng Nepal.

Tại “Đường dây tư vấn dành cho người lao động nước ngoài”, chúng tôi tiến hành tư vấn về các vấn đề liên quan đến luật lao động, giải thích về pháp lệnh và giới thiệu các cơ quan liên quan.

Các cuộc điện thoại gọi đến “Đường dây tư vấn dành cho người lao động nước ngoài” sẽ phát sinh cước phí như sau: Với điện thoại cố định là 8,5 yên (đã bao gồm thuế) cho mỗi 180 giây; với điện thoại di động là 10 yên (đã bao gồm thuế) cho mỗi 180 giây.

Ngôn ngữ	Ngày làm việc	Thời gian làm việc	Số điện thoại
Tiếng Anh	Từ thứ 2 đến thứ 6	Từ 10 giờ sáng đến 3 giờ chiều (nghỉ trưa từ 12 giờ đến 1 giờ chiều)	0570—001701
Tiếng Trung Quốc			0570—001702
Tiếng Bồ Đào Nha			0570—001703
Tiếng Tây Ban Nha			0570—001704
Tiếng Tagalog	Thứ 3, thứ 4, thứ 5, thứ 6		0570—001705
Tiếng Việt	Từ thứ 2 đến thứ 6		0570—001706
Tiếng Myanmar	Thứ 2, thứ 4		0570—001707
Tiếng Nepal	Thứ 3, thứ 5		0570—001708

※ Trừ ngày nghỉ lễ và nghỉ Tết từ ngày 29 tháng 12 đến ngày 3 tháng 1.

※ Cước phí điện thoại do người gọi trả.

## Hướng dẫn về đường dây nóng tư vấn điều kiện lao động

“Đường dây nóng tư vấn điều kiện lao động” được tiến hành dưới sự uỷ quyền từ Bộ Y Tế - Phúc Lợi - Lao Động. Đây là đường dây miễn phí trên toàn quốc và có thể gọi được từ cả điện thoại cố định và điện thoại di động.

Tại “Đường dây nóng tư vấn điều kiện lao động” ngoài tiếng Nhật, chúng tôi tiến hành tư vấn bằng 8 ngôn ngữ bao gồm: tiếng Anh, tiếng Trung Quốc, tiếng Tây Ban Nha, tiếng Bồ Đào Nha, tiếng Tagalog, tiếng Việt Nam, tiếng Myanmar và tiếng Nepal. Chúng tôi tư vấn về các vấn đề liên quan đến luật lao động, giải thích về pháp lệnh và giới thiệu các cơ quan liên quan vào sau giờ làm việc và vào ngày nghỉ của các Cục lao động và Sở quản lý tiêu chuẩn lao động ở các tỉnh thành địa phương.

Ngôn ngữ	Ngày làm việc	Thời gian	Số điện thoại
Tiếng Nhật	Từ thứ 2 đến thứ 6	○ Từ thứ 2 đến thứ 6 Từ 5h chiều đến 10h tối	0120—811—610
Tiếng Anh			0120—004—008
Tiếng Trung Quốc			0120—150—520
Tiếng Bồ Đào Nha			0120—290—922
Tiếng Tây Ban Nha	Thứ 3, thứ 5, thứ 6, thứ 7	○ Thứ 7, chủ nhật và ngày nghỉ lễ Từ 9 giờ sáng đến 9 giờ tối	0120—336—230
Tiếng Tagalog	Thứ 3, thứ 4, thứ 7		0120—400—166
Tiếng Việt Nam	Thứ 4, thứ 6, thứ 7		0120—558—815
Tiếng Myanmar	Thứ 4, Chủ nhật		0120—662—700
Tiếng Nepal		0120—750—880	