

# 7 Presentación de ventanillas de consulta

## Ventanilla de consultas telefónicas para los trabajadores extranjeros

La "Ventanilla de consultas telefónicas para los trabajadores extranjeros" fue instalada por el Ministerio de Salud, Trabajo y Bienestar para atender las consultas de los trabajadores extranjeros en trece idiomas tales como inglés, chino, entre otros.

Dependiendo del problema de la consulta laboral se le podrá explicar en esta ventanilla, las leyes y/o presentar las organizaciones pertinentes.

El importe de la llamada es: desde teléfono fijo, 8,5 yenes (incluidos los impuestos) por 180 segundos y desde celular, 10 yenes (incluidos los impuestos) por 180 segundos.

Idiomas	Días de atención	Horario	Teléfonos
Inglés	Lunes a viernes	10:00 a 15:00 (excepto de 12:00 a 13:00)	0570-001-701
Chino			0570-001-702
Portugués			0570-001-703
Español			0570-001-704
Tagalo			0570-001-705
Vietnamés			0570-001-706
Birmano	Lunes		0570-001-707
Nepalés	Martes, miércoles y jueves		0570-001-708
Coreano	Jueves y viernes		0570-001-709
Tailandés	Miércolesv		0570-001-712
Indonesio			0570-001-715
Camboyano (Khmer)			0570-001-716
Mongól	Viernes		0570-001-718

## Ventanilla de consultas telefónicas sobre las condiciones laborales, HotLine

La "ventanilla de consultas telefónicas sobre las condiciones laborales, Hot Line", es un servicio que ofrece el Ministerio de Salud, Trabajo y Bienestar a contratación externa. Reciben las consultas de todos los lugares de Japón y la llamada es gratuita. Se puede llamar desde teléfono fijo, celular o público. Está disponible en 14 idiomas tales como el japonés, inglés, chino y otros descritos abajo. Dependiendo del problema de la consulta laboral se le podrá explicar en esta ventanilla, las leyes y/o presentar las organizaciones pertinentes después de la hora de cierre de la oficina del Departamento Laboral de la Prefectura o la oficina de Inspección de Normas Laborales y en los días feriados.

Idiomas	Días de atención	Horario	Teléfonos
Japonés	Lunes a domingo (todos los días)	○ <sup>TM</sup> 17:00 a 22:00 (Lunes a viernes)	0120-811-610
Inglés			0120-531-401
Chino			0120-531-402
Portugués			0120-531-403
Español	Martes, jueves, viernes y sábado		0120-531-404
Tagalo	Martes, miércoles y sábado		0120-531-405
Vietnamés	Miércoles, viernes y sábado		0120-531-406
Birmano	Miércoles y domingo		0120-531-407
Nepalés			0120-531-408
Coreano	Jueves y domingo		○ <sup>TM</sup> 9:00 a 21:00 (Sábado, domingo y feriados)
Tailandés		0120-613-802	
Indonesio		0120-613-803	
Camboyano (Khmer)	Lunes y sábado	0120-613-804	
Mongól		0120-613-805	