

## Información sobre la Línea de Consulta para Trabajadores Extranjeros

El Ministerio de Salud, Bienestar y Trabajo pone a disposición la Línea de Consulta para Trabajadores Extranjeros en 13 idiomas como por ejemplo, Inglés, Chino entre otros.

En la "Línea de Consulta para Trabajadores Extranjeros" se ofrecen consultas referentes a las condiciones laborales, explicaciones sobre las leyes para los trabajadores así como, en caso necesario, canalizar al solicitante a la oficina pública correspondiente con el fin de solucionar los problemas de trabajadores extranjeros.

El cobro del servicio de la línea es de la siguiente manera: Apartir de teléfono fijo, 8.5 yenes (impuestos incluidos) por cada 180 segundos, apartir de teléfono celular, 10 yenes (impuestos incluidos) por cada 180 segundos.

Idioma	Días de Servicio	Horario de Atención	Teléfono
Inglés	Lunes a Viernes	10 am ~ 3 pm (No hay atención de las 12 pm a la 1 pm)	0570-001701
Chino			0570-001702
Portugués			0570-001703
Español			0570-001704
Tagalog	Martes a Viernes		0570-001705
Vientamita	Lunes a Viernes		0570-001706
Birmanio (Myanmar)	Lunes		0570-001707
Nepali	Martes y Jueves		0570-001708
Coreano	Lunes, Jueves y Viernes		0570-001709
Tailandés	Miércoles		0570-001712
Indonesio			0570-001715
Camboyano (Jemer)			0570-001716
Mongol			Jueves

## Información sobre la Línea de Consulta sobre Condiciones Laborales

La Línea de Consultas sobre Condiciones Laborales es un servicio de atención gratuito, subcontratado por el Ministerio de Salud, Bienestar y Trabajo. El servicio puede usarse desde teléfono fijo, celular o público.

Las consultas en la "Línea de Consultas sobre Condiciones Laborales" pueden llevarse a cabo en 14 idiomas por ejemplo Japonés, Inglés, Chino, entre otros. Cuando las oficinas supervisoras y las oficinas regionales se encuentran cerradas, esta Línea de Consulta ofrece sus servicios sobre explicaciones sobre las leyes y/o canalizar al solicitante a la oficina pública correspondiente con el fin de solucionar los problemas de trabajadores extranjeros.

Idioma	Días de Servicio	Horario de Atención	Teléfono	
Japonés	Lunes a Viernes (Todos los días)	-Entre semana (Lunes a Viernes) 5 pm ~ 10 pm	0120-811-610	
Inglés			0120-531-401	
Chino			0120-531-402	
Portugués			0120-531-403	
Español	Martes, Jueves a Sábado		0120-531-404	
Tagalog	Martes, Miércoles y Sábado		0120-531-405	
Vientamita	Miércoles, Viernes y Sábado		0120-531-406	
Birmanio (Myanmar)	Miércoles y Domingo		-Fines de Semana y días feriados 9 am ~ 9 pm	0120-531-407
Nepali				0120-531-408
Coreano	Jueves y Domingo			0120-613-801
Tailandés		0120-613-802		
Indonesio		0120-613-803		
Camboyano (Jemer)		0120-613-804		
Mongol	Lunes y Sábado	0120-613-805		