

## Guia das centrais de atendimento para os trabalhadores estrangeiros

O Ministério da Saúde, Bem-estar e Trabalho está disponibilizando atendimentos aos trabalhadores estrangeiros em mais de 13 idiomas, como inglês e chinês.

Nessas "Centrais de atendimento ao trabalhador estrangeiro", prestamos atendimentos referentes às condições de trabalho, explicações das leis trabalhistas e, caso necessário, apresentamos os demais canais para solucionar o problema do trabalhador estrangeiro.

O custo do atendimento desta central se dá da seguinte forma: do telefone residencial, 8,5 Yens (importos inclusos) a cada 180 segundos e do telefone celular 10 Yens (impostos inclusos) a cada 180 segundos.

Idioma	Atendimento	Horário	Telefone
Inglês	Segunda à sexta	A partir das 10:00 da manhã às 15:00 (não há atendimento entre meio dia e 13:00)	0570-001701
Chinês			0570-001702
Português			0570-001703
Espanhol			0570-001704
Tagalog	Terça à sexta		0570-001705
Vietnamita	Segunda à sexta		0570-001706
Myanmar	Segunda		0570-001707
Nepalês	Terça e quinta		0570-001708
Koreano	Segunda, quinta e sexta		0570-001709
Tailandês	Quarta		0570-001712
Indonésio			0570-001715
Kambojano Khmer			0570-001716
Mongol			0570-001718
	Quinta		

## Guia da linha direta de consultoria trabalhista

A "Linha direta de consultoria trabalhista" é um canal de atendimento gratuito e terceirizado do Ministério da saúde, Bem-estar e Trabalho. Recebemos ligações de todo o país, tanto de telefones fixos quanto de celulares e telefones públicos.

Na "linha direta de consultoria trabalhista" atendemos em 14 idiomas, incluindo, por exemplo, japonês, inglês e chinês. O atendimento é realizado quando o Ministério do Trabalho e suas superintendências estão fechadas. Nesta linha, prestamos esclarecimentos das leis trabalhistas e eventuais problemas no âmbito do trabalho.

Idioma	Atendimento	Horário	Telefone
Japonês	Segunda à domingo (Todos os dias)	○Durante a semana (segunda à sexta) A partir das 17:00 às 22:00	0120-811-610
Inglês			0120-531-401
Chinês			0120-531-402
Português			0120-531-403
Espanhol	Terça, quinta à sábado		0120-531-404
Tagalog	Terça, quarta e sábado		0120-531-405
Vietnamita	Quarta, sexta e sábado		0120-531-406
Myanmar	Quarta e domingo		0120-531-407
Nepalês			0120-531-408
Koreano	Quinta e domingo		○Finais de semana e feriados A partir das 9:00 da manhã às 21:00
Tailandês		0120-613-802	
Indonésio		0120-613-803	
Kambojano Khmer		Segunda e sábado	0120-613-804
Mongol	0120-613-805		