

## Linha de Consulta para trabalhadores estrangeiros

Para atender os trabalhadores estrangeiros, o Ministério do Trabalho, Saude e Bem-estar Social instalou a "Linha de Consulta para trabalhadores estrangeiros" em oito idiomas; inglês, chinês, português, espanhol, tagalo, vietnamita, birmanês e nepalês.

Dependendo do problema da consulta laboral, pode ser explicado sobre leis na Linha de Consulta e/ou apresentar ao interessado o respectivo órgão publico competente.

A tarifa da ligação: de telefone fixo, 8,5 ienes (imposto incluído) a cada 180 segundos e de celular, 10 ienes a cada 180 segundos.

Idioma	Dias de atendimento	Horário de atendimento	Nº de Telefone
Inglês	Segunda a sexta	10:00 às 15:00 (Exceto de 12:00 às 13:00)	0570-001701
Chinês			0570-001702
Português			0570-001703
Espanhol			0570-001704
Tagalo	Terça a sexta		0570-001705
Vietnamita	Segunda a sexta		0570-001706
Birmanês	Segundas e quartas		0570-001707
Nepalês	Terças e quintas		0570-001708

※ Exceto aos feriados e entre 29 de dezembro a 3 de janeiro

※ A tarifa da ligação fica ao encargo daquele que entrou em contato.

## Linha de Consulta sobre as condições de trabalho, Hot Line

A "Linha de Consulta para trabalhadores estrangeiros, Hot Line" é um serviço realizado como projeto de comissão do Ministério do Trabalho, Saude e Bem-estar Social. A ligação é gratuita e pode ligar de todo o Japão de telefone fixo e celular.

O atendimento de "Linha de Consulta para trabalhadores estrangeiros, Hot Line" é feito em japonês e oito idiomas; inglês, chinês, português, espanhol, tagalo, vietnamita, birmanês e nepalês. Nesta linha, poderia se explicar as leis relacionadas aos condições trabalhistas e apresentar ao interessado o respectivo órgão publico competente depois da hora de fechar de Departamento de Trabalho das Províncias e Escritórios da Agência de Inspeção de Normas Trabalhistas e nos feriados.

Idioma	Dias de atendimento	Horário de atendimento	Nº de Telefone
Japonês	Segunda a domingo (Todo os dias)	○Segunda a sexta 17:00 às 22:00 ○Sábados, domingos e feriados 9:00 às 21:00	0120-811-610
Inglês			0120-004-008
Chinês			0120-150-520
Português			0120-290-922
Espanhol	Terças, quintas, sextas e sábados		0120-336-230
Tagalo	Terças, quartas e sábados		0120-400-166
Vietnamita	Quartas, sextas e sábados		0120-558-815
Birmanês	Quartas e domingos		0120-662-700
Nepalês		0120-750-880	