

# 7 परामशर् डेस्क सम्बन्धी जानकारी

## विदेशी श्रमिक लक्षित परामशर् डायल सम्बन्धी जानकारी

स्वास्थ्य श्रम तथा कल्याण मन्त्रालयले "विदेशी श्रमिक लक्षित परामशर् डायल" स्थापना गरेर, अङ्ग्रेजी भाषा या चिनियाँ भाषा लगायतका निम्न 13 भाषामा विदेशी श्रमिकहरूलाई परामशर् सेवा उपलब्ध गराउने गरेको छ।

"विदेशी श्रमिक लक्षित परामशर् डायल"मा, श्रम सर्तसँग सम्बन्धित समस्याहरू बारे, ऐन कानूनको व्याख्या या सम्बन्धित संस्थाहरूको परिचय आदि गरिन्छ।

"विदेशी श्रमिक लक्षित परामशर् डायल"मा गरिने परामशर्मा, ल्याण्ड लाइन फोनबाट प्रत्येक 180 सेकेन्डको 8.5 येन (कर सहित), मोबाइल टेलिफोनबाट हरेक 180 सेकेन्डको 10 येन (कर सहित) शुल्क लाग्छ।

भाषा	खुल्ला हुने बार	खुल्ला हुने समय	टेलिफोन नम्बर
अङ्ग्रेजी भाषा	सोम ~ शुक्र	बिहान 10 बजेदेखि दिउँसो 3 बजेसम्म (मध्याह्न 12 बजेदेखि 1 बजेसम्मको समय बाहेक)	0570-001-701
चिनियाँ भाषा			0570-001-702
पुर्तगाली भाषा			0570-001-703
स्पेनिस भाषा			0570-001-704
तागालोग भाषा			0570-001-705
भियतनामी भाषा			0570-001-706
म्यानमार भाषा	सोम		0570-001-707
नेपाली भाषा	मंगल, बुध, बिही		0570-001-708
कोरियन भाषा	बिही, शुक्र		0570-001-709
थाई भाषा	बुध		0570-001-712
इन्डोनेसियन भाषा			0570-001-715
कम्बोडियन भाषा (खुमेर भाषा)			0570-001-716
मङ्गोलियन भाषा	शुक्र		0570-001-718

## श्रम सर्त परामशर् हटलाइन सम्बन्धी जानकारी

"श्रम सर्त परामशर् हटलाइन" भनेको, स्वास्थ्य श्रम तथा कल्याण मन्त्रालयले ठेक्कामा दिएर सञ्चालन भइरहेको कार्यक्रम हो। जापानभर जताबाट पनि निःशुल्क टेलिफोन कुराकानी मिल्ने टोल-फ्री नम्बर हो। ल्याण्ड लाईन फोन / मोबाइल फोन / सार्वजनिक बुध टेलिफोन मध्ये जुनसुकै पनि प्रयोग गर्न मिल्छ।

"श्रम सर्त परामशर् हटलाइन"मा गरिने परामशर्, जापानी भाषा सहित अङ्ग्रेजी या चिनियाँ भाषा लगायत निम्न 14 भाषामा उपलब्ध छ। प्रान्तीय श्रम ब्यूरो या श्रम मान क निरीक्षण कार्यालय छुट्टि भएपछि वा बिदाको दिनमा, श्रम सर्तसँग सम्बन्धित समस्याहरू आए मा, ऐन कानूनको व्याख्या गर्ने या सम्बन्धित निकाय समक्ष परिचय गराइदिने कार्य आदि गरिन्छ।

भाषा	खुल्ला हुने बार	खुल्ला हुने समय	टेलिफोन नम्बर
जापानी	सोम ~ आइत (हरेक दिन)	○सोम ~ शुक्र (सोम ~ बुध) 5 PM ~ 10 PM ○शनि, आइत, र छुट्टी हरू 9 AM ~ 9 PM	0120-811-610
अङ्ग्रेजी भाषा			0120-531-401
चिनियाँ भाषा			0120-531-402
पुर्तगाली भाषा			0120-531-403
स्पेनिस भाषा			0120-531-404
तागालोग भाषा			0120-531-405
भियतनामी भाषा	बुध, शुक्र, शनि		0120-531-406
म्यानमार भाषा	बुध, आइत		0120-531-407
नेपाली भाषा			0120-531-408
कोरियन भाषा	बिही, आइत		0120-613-801
थाई भाषा			0120-613-802
इन्डोनेसियन भाषा			0120-613-803
कम्बोडियन भाषा (खुमेर भाषा)	सोम, शनि		0120-613-804
मङ्गोलियन भाषा		0120-613-805	