

외국인 노동자 전용 상담 다이얼 안내

후생노동성에서는 <외국인 노동자 전용 상담 다이얼>을 개설하여, 영어 및 중국어 등 하기 13개국어로 외국인 노동자 분들의 상담에 대응하고 있습니다.

<외국인 노동자 전용 상담 다이얼>에서는 노동조건 관련 문제에 대한 법령 설명, 관련 기관 소개 등을 실시하고 있습니다.

<외국인 노동자 전용 상담 다이얼> 상담에는, 고정전화의 경우 180초마다 8.5엔(세금 포함), 휴대전화의 경우 180초마다 10엔(세금 포함)의 요금이 발생합니다.

언어	개설 요일	개설 기간	전화번호
영어	월~금	오전10시~오후3시 (정오~오후 1시 제외)	0570-001701
중국어			0570-001702
포르투갈어			0570-001703
스페인어			0570-001704
타갈로그어			0570-001705
베트남어	월~금		0570-001706
미얀마어	월		0570-001707
네팔어	화, 목		0570-001708
한국어	월, 목, 금		0570-001709
태국어	수		0570-001712
인도네시아어			0570-001715
캄보디아어 (쿠메르어)			0570-001716
몽골어			목

외국인 노동조건 상담 핫라인 안내

<노동조건 상담 핫라인>은 후생노동성의 위탁으로 실시하는 사업입니다. 전국 어디서든 무료로 통화 가능한 프리 다이얼입니다. 고정전화, 휴대전화, 공중전화로 이용 가능합니다.

<노동조건 상담 핫라인> 상담은 일본어 외에도 영어 및 중국어 등, 하기 14개국어로 대응하고 있습니다. 도도부현 노동국 및 노동기준감독서의 업무 종료 이후 및 휴일에 노동조건 문제와 관련한 법령의 설명 및 관련 기관 소개 등을 실시하고 있습니다.

언어	개설 요일	개설 기간	전화번호
일본어	월~일 (매일)	○평일 (월~금) 오후5시~오후10시 ○토일·경축일 오전9시~오후9시	0120-811-610
영어			0120-531-401
중국어			0120-531-402
포르투갈어			0120-531-403
스페인어			화, 목~토
타갈로그어	화, 수, 토		0120-531-405
베트남어	수, 금, 토		0120-531-406
미얀마어	수, 일		0120-531-407
네팔어			0120-531-408
한국어	목, 일		0120-613-801
태국어			0120-613-802
인도네시아어			0120-613-803
캄보디아어 (쿠메르어)			월, 토
몽골어	0120-613-805		