

7 상담창구 소개

외국인 노동자용 상담 다이얼 안내

후생노동성에서는 “외국인 노동자용 상담 다이얼”을 개설하여, 영어, 중국어 외, 다음의 13개국어로 외국인 노동자의 상담에 대응하고 있습니다. “외국인 노동자용 상담 다이얼”에서는, 노동 조건에 관한 문제에 대하여 법률 설명과 관련기관 소개 등을 실시하고 있습니다. “외국인 노동자용 상담 다이얼”을 통한 상담에는, 고정전화의 경우 180초마다 8.5엔(세금 포함), 휴대전화의 경우 180초마다 10엔(세금 포함)의 요금이 발생합니다.

언어	개설 요일	개설 시간	전화번호
영어	월~금	오전 10시~오후 3시 (정오~오후 1시는 제외)	0570-001-701
중국어			0570-001-702
포르투갈어			0570-001-703
스페인어			0570-001-704
타갈로그어			0570-001-705
베트남어			0570-001-706
미얀마어	월		0570-001-707
네팔어	화, 수, 목		0570-001-708
한국어	목, 금		0570-001-709
태국어	수		0570-001-712
인도네시아어			0570-001-715
캄보디아어 (크메르어)			0570-001-716
몽고어	금		0570-001-718

노동조건 상담 핫라인 안내

고정전화, 휴대전화, 공중전화, 어느 쪽을 통해서든 이용할 수 있는 “노동조건 상담 핫라인”은, 후생노동성이 위탁사업으로 실시하고 있는 사업입니다. 전국 어디에서도 무료로 통화할 수 있는 프리 다이얼입니다. 고정전화 휴대전화 공중 전화, 어느 쪽을 통해서든 이용할 수 있습니다. “노동조건 상담 핫라인”을 통한 상담은, 일본어와 함께 영어, 중국어 외, 다음의 14개국어로 대응하고 있습니다. 도도부현 노동국과 노동기준감독서의 영업시간 외 및 휴일에, 노동 조건에 관한 문제에 대하여 법률 설명 및 관련기관 소개 등을 실시합니다.

언어	개설 요일	개설 시간	전화번호	
일본어	월~일 (매일)	○평일(월~금) 오후 5시~오후 10시	0120-811-610	
영어			0120-531-401	
중국어			0120-531-402	
포르투갈어			0120-531-403	
스페인어	화, 목~토		0120-531-404	
타갈로그어	화, 수, 토		0120-531-405	
베트남어	수, 금, 토		0120-531-406	
미얀마어	수, 일		0120-531-407	
네팔어			0120-531-408	
한국어	목, 일		○토, 일, 경축일 오전 9시~오후 9시	0120-613-801
태국어			0120-613-802	
인도네시아어	월, 토		0120-613-803	
캄보디아어 (크메르어)			0120-613-804	
몽고어			0120-613-805	