

Panduan Layanan Konsultasi via Telepon Bagi Tenaga Kerja Asing

Kementerian Kesehatan, Tenaga Kerja dan Kesejahteraan Jepang membuka layanan “Konsultasi via Telepon Bagi Tenaga Kerja Asing” dalam 13 bahasa asing di bawah ini termasuk bahasa Mandarin dan bahasa Inggris untuk memudahkan konsultasi dari tenaga kerja asing yang tinggal di Jepang.

Melalui layanan “Konsultasi via Telepon Bagi Tenaga Kerja Asing” ini, kami memberikan penjelasan mengenai aturan hukum dan memperkenalkan instansi pemerintah yang terkait dengan masalah ketenagakerjaan.

Konsultasi melalui layanan ini dipungut biaya 8,5 yen (termasuk pajak)/ 180 detik melalui telepon kabel dan 10 yen (termasuk pajak)/ 180 detik melalui telepon seluler.

Bahasa	Hari Operasional	Jam Operasional	Nomor Telepon
Bahasa Inggris	Senin-Jumat	Jam 10:00-15:00 (jam istirahat: 12:00-13:00)	0570-001701
Bahasa Mandarin			0570-001702
Bahasa Portugal			0570-001703
Bahasa Spanyol			0570-001704
Bahasa Tagalog	Selasa-Jumat		0570-001705
Bahasa Vietnam	Senin-Jumat		0570-001706
Bahasa Myanmar	Senin		0570-001707
Bahasa Nepal	Selasa, Kamis		0570-001708
Bahasa Korea	Senin, Kamis, Jumat		0570-001709
Bahasa Thailand	Rabu		0570-001712
Bahasa Indonesia			0570-001715
Bahasa Kamboja (Bahasa Khmer)			0570-001716
Bahasa Mongol	Kamis		0570-001718

Panduan Layanan *Hotline* Konsultasi Standar Ketenagakerjaan

“Layanan *Hotline* Konsultasi Standar Ketenagakerjaan” adalah layanan yang diselenggarakan sebagai proyek dari Kementerian Kesehatan, Tenaga Kerja dan Kesejahteraan Jepang. Anda dapat mengakses layanan ini baik melalui telepon rumah, telepon seluler maupun telepon umum dari seluruh wilayah di Jepang tanpa dipungut biaya (*FREE DIAL*)

Selain konsultasi dalam bahasa Jepang, bahasa Inggris, dan bahasa Mandarin, “Layanan *Hotline* Konsultasi Standar Ketenagakerjaan” menyediakan layanan konsultasi dengan total 14 bahasa di bawah ini. Kami memberikan layanan berupa penjelasan mengenai aturan hukum dan memperkenalkan instansi pemerintah yang terkait dengan masalah ketenagakerjaan ketika Biro Tenaga Kerja atau Kantor Inspeksi Standar Ketenagakerjaan di tingkat prefektur sedang libur atau berada di luar jam operasional.

Bahasa	Hari Operasional	Jam Operasional	Nomor Telepon
Bahasa Jepang	Senin-Minggu (setiap hari)	○Hari Senin-Jumat Jam 17:00-22:00 ○Hari Sabtu, Minggu, Hari Libur Nasional Jam 09:00-21:00	0120-811-610
Bahasa Inggris			0120-531-401
Bahasa Mandarin			0120-531-402
Bahasa Portugal			0120-531-403
Bahasa Spanyol	Selasa, Kamis-Sabtu		0120-531-404
Bahasa Tagalog	Selasa, Rabu, Sabtu		0120-531-405
Bahasa Vietnam	Rabu, Jumat, Sabtu		0120-531-406
Bahasa Myanmar	Rabu, Minggu		0120-531-407
Bahasa Nepal			0120-531-408
Bahasa Korea	Kamis, Minggu		0120-613-801
Bahasa Thailand			0120-613-802
Bahasa Indonesia			0120-613-803
Bahasa Kamboja (Bahasa Khmer)	Senin, Sabtu		0120-613-804
Bahasa Mongol		0120-613-805	